



STUDIO COMMERCIALISTI ASSOCIATI
S.CROCE

POLITICA DELLA QUALITA'

Lo Studio Commercialisti Associati considera la valutazione dei rischi del proprio contesto e la loro gestione in termini di minacce e opportunità, l'elemento più importante per ottenere il successo commerciale e la permanenza dell'organizzazione sul mercato.

L'implementazione e l'attuazione di un sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 è stato ritenuto il mezzo più efficace per assicurare questi risultati.

Le attività cardine attraverso cui si persegue la Qualità dei propri servizi sono:

- l'impegno nell'instaurare un rapporto di fiducia con il Cliente garantendo elevata affidabilità e competenza professionale;
- l'accurata valutazione dei rischi e delle opportunità connessi al proprio contesto, nonché la definizione dei fattori interni ed esterni che possono influenzare la sua attività;
- l'attenta valutazione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate;
- l'attenzione verso il contesto e i suoi cambiamenti;
- l'informazione e l'aggiornamento continuativo attivato nei confronti dei Clienti;
- la definizione delle modalità mediante le quali rischi e opportunità vengono gestiti;
- l'attenzione costante alla leadership;
- la definizione degli obiettivi e la loro comunicazione all'interno dell'azienda;
- l'impegno costante verso la soddisfazione dei requisiti applicabili;
- l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia.

La Politica della Qualità è a disposizione delle parti interessate, nonché comunicata, compresa e applicata all'interno dell'Organizzazione. È di supporto alla individuazione degli indirizzi strategici dello Studio e ne informa la identificazione.

Un elemento strategico fondamentale per lo Studio Commercialisti Associati è l'efficienza, sia produttiva che gestionale, necessaria per far rendere al meglio le risorse impiegate dall'Organizzazione, e che si propone come risultati principali la minimizzazione delle criticità e, in generale, di tutti i cosiddetti costi della non conformità ai requisiti.

Lo Studio Commercialisti Associati persegue inoltre il continuo miglioramento del proprio sistema di gestione.

Nel riesame annuale del sistema Qualità, la Direzione analizza i risultati raggiunti e verifica che la propria Politica si mantenga idonea a rispondere efficacemente alle esigenze del mercato.

Revisionato:

Santa Croce sull'Arno, 08 Gennaio 2021

La Direzione
